



Pedagogisch beleid 2017





Pedagogisch beleid 2017

Inhoudsopgave:

- Inleiding
- Visie en uitgangspunten
- Pedagogisch beleid
- Pedagogisch werkplan
- Zorgen voor kinderen
- Klachtenregeling





Inleiding

Doel pedagogisch beleid.

Een optimale en eenduidige professionele opvang te bieden voor onze kinderen.

Onze kinderopvang

Kinderopvang de Bereboot is een kleinschalige en huiselijke opvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar.

Groepssamenstelling

De samenstelling van de groep wisselt per dag en soms per halve dag. Alle kinderen spelen bij en met elkaar, zoals ook gebruikelijk is in een groot gezin. De groten houden rekening met de kleintjes en de kleintjes leren van de groten.

Groepsgrootte

Op de Bereboot hebben wij 2 groepen. Op groep 1: de Grote Beer is het maximale aantal kinderen per dagdeel 12 en op groep 2: de Kleine Beer is dit per dagdeel ook 12. We hebben een verticale opvang wat wil zeggen dat alle kinderen van 0 tot en met 4 jaar bij elkaar en met elkaar kunnen omgaan en spelen.

Dagindeling

De dagindeling van de kleinsten is afhankelijk van de dagindeling thuis, wij zullen zoveel mogelijk proberen deze aan te houden. De oudere kinderen draaien mee met onze dagindeling, die verderop te lezen is. Er wordt op vaste tijden gegeten, gedronken en activiteiten georganiseerd. Kinderen slapen naar behoefte en/of wensen van ouders.

Aandacht wordt besteed aan verjaardagen, ook van ouders en/of broertjes en zusjes, en aan feestdagen. Er wordt in de kring gespeeld en gezongen en er wordt voorgelezen. Vanaf anderhalf jaar mogen de kinderen meedoen met het knutselen. Elke week maken we een ander werkstukje meestal is er aan een werkstukje een thema verbonden zoals: zomer, herfst, sinterklaas, vader/moederdag enz.

Soorten opvang

De soorten opvang die mogelijk zijn bij Kinderopvang De Bereboot zijn:

- Vaste opvang
- Opvang op maat
- Flexibele opvang, zonder minimale afname

Kinderopvang de Bereboot biedt u een contract aan dat past bij uw opvangwensen. Er is keus uit diverse contracten, van vast tot geheel flexibel maatwerk.

De maandprijs bestaat uit het aantal uren opvang dat er afgenomen wordt en de uurprijs. Bij ons kan ervoor gekozen worden om alleen de uren af te rekenen die afgenomen zijn. Hieronder uitleg over de verschillende soorten opvang en opvangpakketten.

Vaste opvang; Er wordt er een contract opgesteld voor vaste dagdelen, per dagdeel wordt 5 uur gerekend en voor een hele dag 10 uur. Vaste opvang heeft een voordeliger uurtarief dan opvang op maat en flexibele





opvang.

Opvang op maat; Er wordt een contract naar de wensen van de klant opgesteld. Je kunt zelf bepalen hoeveel weken per jaar er afgenomen worden en welke uren op een dag je wilt afnemen. Kortom je betaalt alleen voor de uren opvang die er afgenomen worden maar neemt wel een vast aantal uren per maand af.

Flexibele opvang; Ouders die een flexibele baan hebben en per maand of week hun uren doorkrijgen kunnen bij de Bereboot terecht voor flexibele opvang. Er kan er tot één week voor de opvang datum doorgegeven worden welke dagen en uren opvang er nodig zijn.

Wanneer u vaste opvang of opvang op maat afneemt en eens extra opvang nodig heeft dat is dit natuurlijk mogelijk. We zullen voor deze extra dagen de huisregels van flexibele opvang aanhouden.

Huisregels flexibele opvang:

- Er kan er tot **uiterlijk** één week voor de opvang datum doorgegeven worden welke dagen en uren opvang er nodig zijn. U hoort dan zo spoedig mogelijk of er plek is op de dagen die u heeft aangevraagd.
- Wij behandelen aanvragen op basis van binnenkomst. Als de groep vol zit, kan uw kind niet op deze dag geplaatst worden.
- Er is geen minimale afname voor de flexibele opvang. Vanuit pedagogisch oogpunt raden wij wel aan om uw kind(eren) minimaal 1 dagdeel per week naar de opvang te brengen.
- U kunt maximaal drie maanden vooruit plannen.
- Per opvangdag moeten er tenminste 3 aaneengesloten uren worden afgenomen.
- Indien u opvanguren aan ons doorgeeft en wij deze voor u inplannen zullen deze uren gefactureerd worden, ook bij annulering, afmelding of ziekte.
- Flexibele opvang en extra afgenomen opvang zal door de Bereboot gefactureerd worden in de daaropvolgende kalendermaand.
- Tarieven flexibele opvang:
Standaard: € 7,44 (2017)
Inclusief: € 7,70 (2017)

Wij zijn elke werkdag geopend van 07.00 uur tot 18.30 uur.

De reguliere openingstijden van de Bereboot zijn;

Ochtenddagdeel: 08.00 uur tot 13.00 uur

Middagdagdeel: 13.00 uur tot 18.00 uur

De opvang van 07.00 tot 08.00 en van 18.00 tot 18.30 wordt gezien als verlengde opvang en hiervoor berekenen wij het tarief van € 2,39 per kwartier

De Bereboot is open tijdens schoolvakanties, wij zijn alleen gesloten op erkende feestdagen en de week tussen kerst en oud en nieuw.

Opvangpakketen

Bij alle soorten opvang kan er gekozen worden voor opvang standaard of opvang inclusief. De opvang inclusief is vooral geschikt voor de allerkleinsten. Flesvoedingen, luiers en verse gepureerde fruithapjes zitten allemaal





bij deze opvangsoort inbegrepen dat scheelt een heleboel gesleep.

Omdat de kleintjes groter worden en uiteindelijk deze voedings- en verzorgingsmiddelen niet meer nodig hebben, bieden wij ook standaard opvang aan. Dit pakket bevat alle voedings- en verzorgingsartikelen die uw dreumes en peuter nodig heeft maar is goedkoper dan het inclusief pakket. Want op de Bereboot vinden wij dat er alleen betaald hoeft te worden voor wat er afgenomen wordt.

Brengen en halen

Indien uw kind(eren) door een ander dan uzelf of uw partner gebracht of gehaald wordt dient u dit altijd van te voren bij de pedagogisch medewerkers aan te geven.

Wordt u kind(eren) door een ander dan uzelf of uw partner opgehaald dan dient u de volledige naam van degene die uw kind(eren) komt halen aan de pedagogisch medewerkers door te geven. Deze persoon dient zich te kunnen identificeren met een geldig legitimatie bewijs. Indien dit niet het geval is zullen wij uw kind(eren) niet meegeven.

Dagindeling

Ochtendindeling:

07.00 Openstelling van de Bereboot

09.30 Gezamenlijk fruit eten en thee (met melk) of/en water drinken.

Na het fruit eten worden alle kinderen verschoond. Kinderen die bezig zijn met zindelijkheidsstraining gaan op het potje en kinderen die zindelijk zijn gaan gezamenlijk naar de wc. Kinderen die 's morgens nog een dutje doen worden naar bed gebracht. Voor de andere kinderen zijn er verschillende activiteiten gekoppeld aan het thema van het activiteitschema.

10.30: Buiten spelen

11.30 Broodmaaltijd. Kinderen vanaf anderhalf jaar mogen zelf, met behulp van een pedagogisch medewerker en een kunststof mes, hun broodje opsmeren. Voor de kleinsten wordt het natuurlijk door de pedagogisch medewerkers opgesmeerd. Na het broodje krijgen de kinderen nog lekker een beker sap en/of water of ander, van huis meegebracht, drinken.

12.00 Na de broodmaaltijd worden alle kinderen verschoond, gaan op het potje of naar de wc. Kinderen die een middagdutje doen worden nu omgekleed en klaargemaakt om naar bed te gaan.

Na het eten en verschoonen gaan we lekker dansen met ze allen, daarna wordt er voorgelezen en gaan de kinderen een dutje doen of even rusten.

13.00 Kinderen die alleen een ochtend komen worden rond deze tijd weer opgehaald. Kinderen die een middag komen worden rond deze tijd gebracht.

Middagindeling:

13.15 Alle kinderen van de middag zijn binnen. Alle kinderen die geen middagdutje meer hebben nu de mogelijkheid om op de groep te rusten. Ze gaan lekker liggen op het matras of de bank met hun knuffeltje en luisteren naar liedjes of verhaaltjes. En wie niet moe is kan lekker puzzelen, bouwen, knutselen of een andere rustige activiteit doen.

14.30/15.30 Alle kinderen die een middagdutje hebben gedaan komen uit bed. Ze worden verschoond en omgekleed.

15.30 Eten we rauwkost (tomaatjes, komkommer, wortels en paprika en daarna een cracker met beleg en drinken daarna een lekkere beker melk, optimaal puur en/of water.

15.45 Tijd voor vrij spel, gezamenlijke activiteit of lekker buiten spelen!

17.00/18.30 Vanaf nu worden de kinderen weer opgehaald.

18.30 Sluiting van De Bereboot





Kinderopvang de bereboot

Plaatsingsbeleid

Ieder kind is welkom op de Bereboot. Enkel als de begeleiding veel zwaarder is vanwege een ziekte of handicap kunnen wij tot de conclusie komen dat de Bereboot niet de juiste plaats is voor dat kind. Moeilijke kinderen kennen wij niet. Wel kinderen die tijdelijk of constant meer aandacht nodig hebben.

Voeding

Borstvoeding:

Borstvoeding moet diepgevroren, met de juiste hoeveelheid in de fles en voorzien van naam aangeboden worden aan de leiding van de groep. Op een andere manier accepteren wij geen borstvoeding. (dus niet los in ijblokjes e.d.)

Flesvoeding:

Elke opvang dag moet het melkpoeder afgemeten, per voeding, in voeding toren bij de pedagogisch medewerkers ingeleverd worden. Flessen niet met water gevuld inleveren. Dit zullen de pedagogisch medewerkers zelf vullen met gekookt water. Alles moet voorzien zijn van naam.

Bij zowel borst als fles voeding zullen de flessen aan het eind van elke dag mee naar huis worden gegeven. Op de Bereboot worden de flessen namelijk niet uitgekookt. Hier bent u zelf verantwoordelijk voor.

Fruit en groente hapjes:

Op de Bereboot eten de kinderen met ons fruit mee zodra zij deze in stukjes kunnen eten. Op de Bereboot pureren wij niet tenzij u voor opvang inclusief heeft gekozen. Kiest u voor standaard opvang dan dient u fruit en/of groente hapjes zelf gepureerd of in pot, voorzien van naam, bij ons in te leveren.

Vanaf dat u kind(eren) met ons mee kan eten zijn er op de Bereboot de volgende voedingsmiddelen inbegrepen in het standaard opvangpakket:

- crackers
- verschillende soorten fruit
- tarwebrood en volkorenbrood
- hartig broodbeleg
- zoet broodbeleg (biologische jam, speculoos, appelstroop)
- roosvicee
- Carvan cévitam 0%
- diksap
- melk
- thee
- ranja

Indien u voor opvang inclusief heeft gekozen zitten de volgende producten ook bij de opvang inbegrepen:

- flesvoedingen
- papvoedingen
- verse gepureerde fruithapjes
- babykoekjes
- luiers

Als uw kind(eren) allergisch is voor een bepaald product moet u dit doorgeven aan de leiding.





Kinderopvang de bereboot

Indien u kind(eren) anders dan bovengenoemde voedingsmiddelen moet hebben i.v.m. allergische reacties dan dient u deze zelf mee te geven.

Traktaties

In verband met ons gezonde voedingsbeleid mogen de traktaties op de Bereboot niet bestaan uit chips, snoep o.i.d. De traktatie op de Bereboot wordt om 9.30 uur uitgedeeld i.p.v. het fruit en daarom vragen wij de ouders om een traktatie van fruit, iets hartigs (worst/kaas/komkommer/tomaat e.d.) of van zuivel mee te geven. Als u een tasje of traktatie voor de kinderen meeneemt voor naar huis dan mag u hier wel chips, snoep in doen. Deze tasjes gaan mee naar huis en de ouder/verzorger kan dan zelf de keuze maken of zijn of haar kind(eren) deze traktatie wel of niet mag.

Wennen

Indien gewenst kan er gebruik gemaakt worden van wen-uren. Geef dit tijdig aan bij de leiding. Hieronder een uitleg:

Op de Bereboot werken wij met *wen-uren*. Voordat de dagopvang daadwerkelijk start kan uw kind(eren) komen wennen. Het kind kan dan een paar uurtjes komen om te wennen aan de groep, de pedagogisch medewerker en de dagindeling. De wen-uren worden in overleg met de leiding ingepland.

De wen-uren worden zoveel mogelijk ingedeeld op de dagen dat de opvang daadwerkelijk plaats zal gaan vinden, op deze manier leert het kind de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers van de groep alvast kennen.

Afscheid nemen

Een kind dat afscheid zal nemen van de Bereboot doordat hij/zij naar school zal gaan of om andere redenen zal in de gelegenheid gesteld worden om te kunnen trakteren. Ook zal het kind de nodige aandacht krijgen en zal van te voren voorbereid worden op zijn/haar vertrek.

Openingstijden

Onze openingstijden zijn van 07.00 tot 18.30 uur. Er kan gekozen worden voor verlengde opvang op het ochtend dagdeel. Voor de vaste opvang gaan we uit van 51 weken opvang per jaar van 08.00 uur tot 18.00 uur. De Bereboot sluit haar deuren om 18.30 uur (verlengde opvang). Als u na 18.00 uur uw kind(eren) komt halen zonder dit van te voren te hebben aangevraagd zitten daar extra kosten aan verbonden. De kosten hiervoor zijn € 6,89 per kwartier, per kind. Dit tarief wordt alleen in rekening gebracht wanneer de verlengde opvang NIET van te voren is aangevraagd.

Feestdagen

De Bereboot is jaarlijks gesloten in de periode tussen kerst en oud en nieuw en op de volgende feestdagen:


Paasdagen
Koninginnedag
Hemelvaartsdag
Pinksterdagen

Één maal in de vijf jaar zijn wij gesloten op Bevrijdingsdag op vijf mei.

Visie en uitgangspunten.

Visie

Elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier in zijn eigen tempo. Onze medewerkers passen de activiteiten en uitdagingen aan op de ontwikkeling van de kinderen.





Kinderopvang de bereboot

De allerkleinsten

Van kleins af aan willen kinderen nieuwe dingen ontdekken en beheersen. De wil om zich te ontwikkelen en te leren is kinderen aangeboren. Een baby bekijkt en ontdekt zijn eigen handjes en voetjes, reikt naar speelgoed om dat te voelen, te “proeven” en zo te ontdekken wat je ermee kan doen.

De oudere kinderen

Oudere kinderen gaan op onderzoek uit, willen weten hoe dingen werken, hoe ze iets voor elkaar kunnen krijgen. Dingen uitproberen, daarover praten met andere kinderen of volwassenen en ervaringen uitwisselen. Kinderen moeten zich op hun eigen wijze en in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen.

Kinderen ontwikkelen zich als zij de mogelijkheid krijgen om te spelen, ontdekken, experimenteren en communiceren. Wij bevorderen de ontwikkeling van kinderen door een ondersteunend, stimulerend en uitdagend klimaat te bieden. Een goede verzorging met veel aandacht voor een prettige sfeer waarin kinderen zich veilig en gewaardeerd voelen is een belangrijke voorwaarde voor alle kinderen om zich te kunnen ontwikkelen.

Het belang van de kinderopvang voor het kind.

Wij creëren een veilige en zorgzame omgeving waarin het kind zich thuis voelt en optimaal zichzelf kan ontwikkelen. Het kind kan zich op de Bereboot in een groep met kinderen van diverse leeftijden optrekken aan andere kinderen, maar anderzijds zich leren beheersen in contact met jongere kinderen.

Het belang van de kinderopvang voor de ouder(s)

Het belang voor de ouders is dat zij hun kind(eren) in vertrouwde professionele handen kunnen geven en zich daar ook van kunnen vergewissen. De opvang moet veilig, betrouwbaar en open zijn. De ouders zijn en blijven verantwoordelijk voor hun kind(eren) en moeten elk moment dat het hun uitkomt, hun kind(eren) kunnen halen of brengen. Ook moet de Bereboot een klankbord kunnen zijn voor de ouder(s).

Visie op mens-zijn, de ontwikkeling van kinderen en opvoeden

We vinden het van belang dat er uit een kind een mens groeit, die eerlijk is en respect toont voor zichzelf, voor de ander en zijn omgeving. Een mens dat zich verantwoordelijk voelt, die openstaat voor de ander, sociaal denkend en assertief is. Deze kenmerken zien we als de belangrijkste eigenschappen van een goed mens.

De visie op de ontwikkeling van kinderen

Ieder kind wordt geboren als een individu, met in zich een eigen temperament en persoonlijke kwaliteiten. Deze kwaliteiten kan hij of zij tot ontplooiing laten komen, mits daar de ruimte en optimale voorwaarden voor worden geschapen.

De opvoedingsoriëntatie

Wij reiken de kinderen de handvatten aan om deze ontplooiing van hun innerlijke potentie zo volledig mogelijk tot uiting te kunnen laten komen. Dit betekent dat we het belang van het kind nooit uit het oog zullen verliezen. We zullen ons inleven in het kind zijn belevingswereld. We zullen alert zijn op de initiatieven die het kind neemt ten aanzien van ons en de andere kinderen en zullen er op een adequate manier op reageren. En bovenal zullen we het kind ondersteunen in zijn gevoelens en emoties en in onze houding te laten blijken dat we het kind serieus nemen en het er mag zijn.

We leren het kind rekening houden met de ander door het begrip bij te brengen voor de ander en inzicht te geven in de situaties om hem heen. In het kinderdagverblijf komt daar nog een extra dimensie bij: het kind leeft namelijk in een groep. Juist het opgroeien in een groep geeft het kind mogelijkheden om te leren hoe het met de andere volwassenen en andere kinderen kan omgaan. Het leert hoe het moet opkomen voor zichzelf en zijn eigen belangen. Hoe leuk samen spelen kan zijn, maar ook het moeten delen, of wachten tot de ander klaar





is.

Door het onderdeel uitmaken van een groep leren ze zich verantwoordelijk te voelen voor elkaar en de groep als geheel.

De basisvoorwaarde om zich zo goed mogelijk in eigen tempo te ontwikkelen, is het creëren van een sfeer van veiligheid en vertrouwen. Als volwassene sluiten we aan bij de ontwikkelingsfase waarin en het niveau waarop het kind zich bevindt. Op deze manier krijgt het zelfvertrouwen om nieuwe vaardigheden te ontwikkelen, de wereld om hem heen steeds beter te begrijpen, en zich verder te ontwikkelen; zelfstandig en in samenwerking met anderen.

Om deze veilige en vertrouwde omgeving te creëren zijn in onze kinderopvang twee dingen van groot belang:

1. De liefdevolle en respectvolle houding van de groepsleiding

De kwaliteit van onze kinderopvang wordt niet alleen bepaald door vakkennis, maar vooral door de mate waarin wij weten aan te sluiten op wat ouders en kinderen vragen. Dit kan de groepsleiding alleen bereiken in persoonlijke contacten met het kind en zijn ouder, door daarin goed te luisteren en te kijken naar de signalen die zij uitzenden. Er dient bij de groepspedagogisch medewerkers een basishouding te zijn waaruit liefde, aandacht en zorg blijkt. Respect en respons tonen dienen twee keywords te zijn.

Een positieve reactie op dingen die gebeuren in de groep of op individuele initiatieven vormt de basis van ons handelen. Kinderen leren meer door het ervaren van goede resultaten, minder van verbieden en corrigeren. Natuurlijk moet je wel eens iets verbieden, kinderen hebben ook behoefte aan duidelijkheid en grenzen, maar we proberen vooral de dingen die goed gaan te benadrukken.

2. Een tweede voorwaarde voor het scheppen van een veilige en vertrouwde omgeving is het aanbrengen van structuur in de dag en de aangeboden activiteiten. Door het kind hier duidelijkheid in te geven, weet het waar het aan toe is en maken we zijn omgeving herkenbaar en voorspelbaar.

Vanuit onze opvoedingsvisie komen wij tot de volgende pedagogische doelstelling:

Wij streven ernaar dat kinderen zich kunnen ontwikkelen tot respectvolle, zelfstandige mensen; mensen met zelfvertrouwen die hun eigen kwaliteiten onderkennen en benutten, individueel en in samenwerking met anderen.

Dit hopen wij te bereiken door de volgende doelstellingen als uitgangspunt te nemen:

- Het bieden van een veilige basis, waar de kinderen zichzelf kunnen zijn
- Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van de persoonlijke competentie
- Gelegenheid bieden voor de ontwikkeling van sociale competentie
- Het leren omgaan met de waarden en normen uit de maatschappij

Pedagogisch beleid

We hebben het pedagogische beleid opgesplitst in een pedagogisch handelen en een pedagogisch werkplan. Het pedagogisch handelen gaat op in de 4 competenties uit de Wet Kinderopvang. De competenties zijn: sociale veiligheid, sociale competenties, persoonlijke competenties, en overdracht van normen en waarden. In ons pedagogisch werkplan beschrijven we de indeling van de dagverblijven en onze dagindeling.

Pedagogisch handelen

Sociale veiligheid

We vinden het erg belangrijk in de groep een sfeer te creëren van veiligheid en vertrouwen, dit doen we door elk kind op zijn gemak te laten voelen. De kinderen kunnen hun eigen mening uiten, deze mening wordt ook gerespecteerd.

Bijvoorbeeld:





Kinderopvang de bereboot

Tijdens een mooie dag zijn we allemaal buiten aan het spelen, één van de kinderen geeft aan niet buiten te willen spelen maar liever binnen. Deze mening wordt gerespecteerd en het kind mag lekker binnen spelen. Als een kind iets te vertellen heeft wordt er de tijd genomen om zijn/haar verhaal aan te horen en hier een een gesprek over te voeren. Hierdoor merkt het kind dat er aandacht is voor hem/haar als persoon en zal zich hierdoor gerespecteerd voelen.

Elk kind mag er zijn en hoort erbij. We proberen het 'samen spelen en samen delen' te stimuleren door gezamenlijke activiteiten te ondernemen zoals met z'n allen naar de speeltuin of naar buiten. Maar ook doen we activiteiten met maar een paar kinderen tegelijk, zoals verven, lezen of dansen. Het is fijn je even speciaal te voelen. Tijdens de rustige momenten dat we aan tafel zitten, komen er bij de kinderen hele gesprekken los. We letten erop dat iedereen die wat wil vertellen ook de kans krijgt, en dat de kinderen naar elkaar luisteren. Verlegen kinderen proberen we door wat vragen te stellen bij het gesprek te betrekken. Verder stimuleren we de kinderen bijvoorbeeld om samen een toren te bouwen of met de treinbaan te spelen. Maar ook proberen we de kinderen juist te leren hun eigen grens aan te geven en voor jezelf op te komen als ze ondergesneeuwd worden door mondigere kinderen.

De sociale competenties

Een kinderdagverblijf biedt een optimale gelegenheid voor het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Gedurende de hele dag doen zich situaties voor waarin kinderen samen spelen, samen delen en samen conflicten proberen op te lossen. De pedagogisch medewerkers zullen de kinderen hier zoveel mogelijk in begeleiden. Ze doen dit allereerst door zelf het goede voorbeeld te geven; maar ook door het gedrag van de kinderen te benoemen, het inlevingsvermogen te stimuleren en de kinderen waar nodig bij te sturen. Onder andere de volgende vaardigheden hebben onze aandacht:

- Leren samen spelen en te delen. Samen bouwen, treinbanen maken of balspellen doen waarin elk kind om de beurt mag gooien/rollen.schoppen met de bal.
- Leren elkaar helpen. Een groter kind helpt een kleiner kind speelgoed op te ruimen waar hij/zij nog niet bij kan of een puzzel te maken die hij/zij nog niet goed kan maken.
- Leren luisteren naar elkaar Tijdens groepsgesprekjes leren de kinderen dat ze elkaar moeten laten uitpraten en niet zomaar er doorheen kunnen kletsten. Iedereen krijgt een beurt om zijn/haar verhaal te vertellen.
- Leren opruimen en zuinig te zijn op eigen spullen en die van anderen Op De Bereboot ruimen wij elke keer voordat we aan tafel gaan alles gezamenlijk op. Alle kinderen moeten meehelpen. Ook leren we de kinderen voorzichtig te zijn met speelgoed, dus niet gooien, slaan of er op gaan staan, omdat het anders stuk gaat.
- Als kinderen elkaar pijn doen of ruzie maken, het samen uitpraten en het weer goed maken. Als de gemoederen hoog oplopen gaan de kinderen 1 of 2 minuten op de bank voor een time-out. Hierna hebben we een gesprek met de kinderen. We leggen ze uit dat je ook op een andere manier problemen kunt oplossen en laten de kinderen het goed maken door elkaar een knuffel en/of kus te geven en sorry te zeggen.
- Respect hebben voor elkaar maar ook voor jezelf durven opkomen. We leren de kinderen om respect te hebben voor elkaar door ze hun mening te laten uiten naar elkaar en ook te luisteren naar elkaar.
- Bepaalde grenzen en sociale regels leren in verschillende situaties, ze accepteren en nakomen. Op De Bereboot zijn vaste regels, deze worden op alle situaties toegepast. De regels zijn zeer consequent. De kinderen weten dat ze elkaar geen pijn mogen doen, dat ze het speelgoed samen moeten delen en dat ze geen ruzie mogen maken. Gebeurt dit wel dan gaan ze op de bank voor een time-out waarna een gesprekje volgt zoals hierboven beschreven.
- Leren banden op te bouwen met kinderen en volwassenen. Kinderen krijgen de mogelijkheid om te spelen en kletsen met andere kinderen en de pedagogisch medewerkers. Hierdoor wordt een vertrouwensband opgebouwd waardoor de kinderen zich veilig voelen bij de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers. Hierdoor kunnen zij helemaal zichzelf zijn en zich optimaal ontwikkelen. Op de Bereboot wordt gewerkt met vaste pedagogisch medewerkers en vaste groepen.



Kinderopvang de bereboot

De persoonlijke competenties

De persoonlijke competenties hebben we opgedeeld in de cognitieve ontwikkeling, de emotionele ontwikkeling en de motorische ontwikkeling.

Cognitieve ontwikkeling

Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo, op zijn eigen manier en niveau. Uitgaande van de mogelijkheden van elk individueel kind worden spelmateriaal en activiteiten aangeboden die een beroep doen op de cognitieve ontwikkeling. We gaan puzzels maken of spelletjes doen waardoor de kinderen uitgedaagd worden om een oplossing te zoeken voor een probleem. Wij vinden het belangrijk de kinderen de mogelijkheid te bieden zelf hun omgeving te exploreren en de mogelijkheden van diverse materialen te ontdekken. Daarom krijgen de kinderen veel tijd om vrij te spelen en de ruimte, het speelgoed en elkaar te leren ontdekken. In het uiteindelijke resultaat van de activiteiten zal de individuele creatieve inbreng van elk kind een grote rol spelen.

Taal

De cognitieve ontwikkeling heeft betrekking op de ontwikkeling van taal (begrijpen en spreken) en denken: begrip en inzicht verwerven door de informatie uit de omgeving te ordenen, te onthouden, toe te passen en te combineren met nieuwe situaties. Taal en denken zijn nauw met elkaar verbonden. Taal is een belangrijk middel om inzicht te krijgen in de omringende wereld. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. De leidster speelt hierin een actieve rol door veel tegen het kind te praten. Zoveel mogelijk wordt op elke taaluitdrukking van het kind gereageerd; van de eerste klanken die de baby maakt tot de vragen en verhalen van de peuter.

Denken

Spelen en bezig zijn is leren voor kind. Het kind leert onder meer door voorbeeld en nabootsing. Door allerlei dagelijkse gebeurtenissen te bespreken, ontstaat ordening om de wereld van het kind. De leidster legt daarbij uit, benoemt de dingen en nodigt de kinderen uit om zelf te verwoorden. Regelmatig doet de leidster een beroep op het vermogen van kinderen om zelf oplossingen te zoeken voor problemen. De leidster biedt veelzijdig materiaal waardoor kinderen bezig kunnen zijn met kleuren, vormen en seizoenen.

Emotionele ontwikkeling

Wij vinden het belangrijk dat het kind zijn emoties kan uiten. Daarom proberen we op de groep een sfeer te scheppen van veiligheid en geborgenheid en leren de kinderen respect te hebben voor elkaars gevoelens. We hebben vaak groepsgesprekken met de kinderen, tijdens deze gesprekken krijgen alle kinderen een beurt om iets te vertellen. Door erover te praten proberen we de emotie van het kind een plek te geven. De wat oudere kinderen stimuleren we hun emoties te verwoorden. We proberen er bijvoorbeeld achter te komen waarom een kind boos of verdrietig is en zoeken dan samen naar een oplossing. Soms zal het kind het willen uitpraten, een andere keer wil het gewoon zijn boosheid uiten, even alleen zijn, of juist persoonlijke aandacht. Ons uitgangspunt hierbij is dat we per moment en per kind bekijken hoe we op een goede wijze op de emoties van het kind kunnen reageren.

Motorische ontwikkeling

De motorische ontwikkeling kunnen we splitsen in de ontwikkeling van de grove motoriek (bijv. Leren omdraaien, zitten en lopen) en de fijne motoriek (puzzelen, tekenen enz.)

De motorische ontwikkeling gaat heel snel bij jonge kinderen. Een pasgeboren baby is totaal afhankelijk van anderen, maar binnen 4 jaar heeft het kind een grote mate van zelfstandigheid ontwikkeld. Ieder kind doet dat in zijn eigen tempo, de één is daar actiever in dan de ander.

Het wordt geaccepteerd dat het ene kind met veel enthousiasme aan een nieuwe vaardigheid begint en het de andere kind een langere periode van steeds proberen nodig heeft of zelfs die behoefte niet heeft. Wel zit er een grens aan het wachten tot een kind uit zichzelf nieuwe uitdagingen aangaat. Wanneer we zeker weten dat kinderen iets zouden kunnen, geven we hen een zetje in de goede richting om het te doen, omdat we weten





dat ze enorm trots zijn als ze iets nieuws kunnen, zoals bijv. Het maken van een moeilijke puzzel of het zelf aantrekken van schoenen.

Bij allerlei activiteiten worden de fijne en grove motoriek geoefend. De fijne motoriek wordt geoefend bij b.v. het knutselen, verven, puzzelen en/of spelen met constructiemateriaal, aan- en uitkleden en eten en drinken. De grove motoriek wordt geoefend bij het rennen, fietsen, klimmen enz.

De indeling van de groepsruimte en het speelgoed zijn dan ook afgestemd op de leeftijdsgroep die daar gebruik van maakt. In de groep proberen we de motorische ontwikkeling positief te beïnvloeden door enthousiast te reageren als een kind iets nieuws doet en kinderen aan te moedigen nieuwe dingen uit te proberen.

Bij een baby kunnen we het speelgoed zo neerleggen dat het kind zich moet omdraaien of kruipen om het te pakken. Als het kind net begint te lopen is het een grote uitdaging om onder aanmoediging van de ene leidster naar de andere leidster te lopen.

Wij moedigen kinderen aan zelf hun motorische problemen op te lossen. In eerste instantie bieden wij hulp met woorden, daarna geven wij daadwerkelijke hulp door het samen te doen.

Grove motoriek

Gedurende het eerste levensjaar ontwikkelt het kind zich zeer snel en is de motorische ontwikkeling van maand tot maand te volgen. Het kind beschikt nog vrijwel uitsluitend over een grove motoriek. Deze bestaat onder andere uit zwaaien, kruipen en gaan staan. De pedagogisch medewerkers stimuleren de motorische ontwikkeling vooral door het aanbod van divers, op het kind afgestemd spel materiaal. Zoals; een rammelaar, babyschommel, loopkar, en voor de oudere kinderen een glijbaan, schommel, de trap opklimmen in de speeltuin. Ook wordt tijdens het buitenspelen en in zang- en dansspelletjes aandacht besteed aan de grove motoriek. We zingen bijvoorbeeld liedjes als hoofd, schouder knie en teen en jan huigen in de ton, op deze liedjes dansen en bewegen de kinderen en oefenen zo hun grove motoriek.

Fijne motoriek

De fijne motoriek bestaat uit kleine bewegingen die je met je handen en vingers maakt. De fijne motoriek wordt gestimuleerd door met kinderen te knutselen, tekenen, puzzelen en te bouwen met constructiematerialen en dergelijke.

Verder proberen we de kinderen in de dagelijkse dingen als eten en aankleden steeds meer zelfstandigheid mee te geven.

De creatieve ontwikkeling

Wij stimuleren de creatieve ontwikkeling van de kinderen door ze allerlei verschillende materialen en activiteiten aan te bieden en ze te laten ontdekken wat je daarmee kan doen.

Onder creativiteit verstaan we niet alleen het doen van allerlei handarbeidactiviteiten maar ook het doen van kringspelletjes, spelletjes aan tafel, het maken van en het luisteren naar muziek en bezig zijn met fantasiespel. Bij de handarbeidactiviteiten gaat het er vooral om dat de kinderen vol enthousiasme met het aangeboden materiaal aan de slag gaan. Het uiteindelijke resultaat is dan altijd mooi en verdient de nodige complimenten. Dit soort activiteiten worden meestal met kleine groepjes of zelfs individueel gedaan. Een enkele keer wordt er iets met de hele groep tegelijk gedaan.

Het is leuk om te zien hoe de kinderen de verschillende eigenschappen van materialen ontdekken.

Zo zullen de kleintjes plaksel nog niet ervaren als iets waarmee je kan plakken, maar als iets waarmee je lekker kunt smeren en kliederen. Naarmate de kinderen wat ouder worden leggen we er meer de nadruk op dat het de bedoeling is om ermee te plakken.

Natuurlijk beginnen niet alle kinderen met evenveel enthousiasme aan een dergelijke activiteit. Sommige kinderen moeten even over een drempel geholpen worden voor ze het echt leuk gaan vinden. Kinderen die echt niet willen worden niet verplicht mee te doen al probeer je kinderen wel te stimuleren het eens te proberen. Vaak als ze eenmaal bezig zijn vinden ze het wel heel leuk.





Op de Bereboot werken we met thema's. Deze thema's duren ongeveer 6/8 weken. In deze weken zullen er allerlei activiteiten verbonden met het thema met de kinderen ondernomen worden. Dit kunnen spelletjes, knutselactiviteiten, experimentjes, liedjes en dansjes zijn. In de nieuwsbrief wordt u op de hoogte gesteld met welk thema we bezig zijn.

Overdracht van normen en waarden

Om de kinderen bepaalde normen en waarden mee te geven die in onze samenleving belangrijk worden gevonden, is het ten eerste belangrijk zelf als leidster het goede voorbeeld te geven. Kinderen leren op jonge leeftijd vooral door het in zich opnemen van wat er in de wereld om hen heen gebeurt. Pedagogisch medewerkers zijn zich erg bewust van hun voorbeeldfunctie, en naast dat ze letten op hun tafelmanieren of omgangsvormen, staat voorop het kind en collega's te behandelen zoals je zelf ook het liefst behandeld zou willen worden. Normen en waarden die wij belangrijk vinden zijn onder andere: niet vloeken, het vragen als je iets wilt hebben, opruimen na het spelen, tafelmanieren (netjes eten, de korstjes opeten, aan tafel blijven zitten en met de mond dicht eten etc.), niet slaan of schoppen en je excuses aanbieden of een kusje geven om het weer goed te maken als er iets vervelends gebeurt.

Op de Bereboot zijn duidelijke regels waar elk kind zich aan te houden heeft. Bijv:

- Geen ruzie maken, niet schelden, niet slaan/schoppen/krabben/bijten enz.
- Opruimen voor elke maaltijd en tijdens het spelen eerst opruimen waar je mee bezig bent en dan pas verder gaan met iets anders.
- Speelgoed uit de kasten en van de vensterbanken mag alleen gepakt worden als dit eerst gevraagd is.
- Samen spelen en samen delen.
- Handen wassen na het plassen.
- Tijdens de maaltijden wachten we op elkaar.
- Als je ruzie gemaakt hebt moet je het altijd weer goed maken.

Pedagogisch werkplan kinderopvang de Bereboot.

Indeling kinderdagverblijf

De Bereboot biedt per dag plaats aan 24 kinderen in de leeftijd van 2 maanden tot 4 jaar. Onze kinderopvang telt twee verticale groepen. Op groep 1: de Grote Beer kunnen per dagdeel 12 kinderen geplaatst worden en op groep 2: de Kleine Beer kunnen per dagdeel 12 kinderen geplaatst worden.

Om de persoonlijke aandacht te kunnen bieden die wij elk kind graag willen geven, hebben wij ervoor gekozen om onze groepen bewust klein te houden, maximaal 12 kinderen per groep. Op de onze groepen houden we het gebruikelijke leidster-kind ratio aan. Afhankelijk van de groepsgrootte staan er 3 beroepskrachten, 2 beroepskrachten of 1 beroepskracht.

In de vroege ochtend en de namiddag worden de groepen samengevoegd. Ook in vakantieperiodes en bij een geringe kinderbezetting voegen wij groepen samen. Dit kan tevens gebeuren bij festiviteiten zoals Sinterklaas- en Kerstfeest en bij thema's die gezamenlijk worden behandeld/gevierd. Ook in het geval van buiten spelen kunnen de groepen worden gecombineerd.

Bij het openen om 07.00 uur zullen de twee groepen gezamenlijk starten, vanaf 08.30 uur worden de twee groepen opgesplitst en gaat iedere groep naar zijn eigen ruimte. Vanaf 16.45 uur na de rijstwapel (of bij geringe bezetting eerder) zullen de beide groepen weer samengevoegd worden in 1 groepsruimte.





We gaan bijvoorbeeld wandelen met de grote kinderen, de allerjongsten die niet mee kunnen worden dan van beide groepen samengevoegd in één groepsruimte. Of de grote kinderen gaan in één van de groepsruimtes een activiteit doen de allerjongsten blijven in de andere groepsruimte samen om een andere activiteit te doen.

Zowel de groepen als de slaapkamers bevinden zich op de begane grond. Bij het kinderdagverblijf horen 3 buitenspeelplaatsen waar de kinderen lekker buiten kunnen spelen.

Indien het weer en de groep het toelaten zullen wij wandeluitstapjes maken naar: de kinderboerderij, speeltuin of de supermarkt om boodschapjes te halen. Mocht u bezwaar hebben tegen deze uitstapjes en wilt u niet dat uw kind het dagverblijf verlaat, dan kunt u dit schriftelijk laten vastleggen bij de leiding. Het is vanzelfsprekend dat wij tijdens deze uitstapjes niet aanwezig zijn op De Bereboot.

Ook hebben wij op de groep stagiaires van de opleiding helpende welzijn, de opleiding SPW 3 of SAW. Elk schooljaar zullen wij verschillende stagiaires van deze opleidingen aannemen. Deze stagiaires zullen op verschillende dagen stage lopen.

De ouders verzorgers worden door middel van de nieuwsbrief geïnformeerd wie er bij ons stage komt lopen, op welke dagen en van welke opleiding. Wij begeleiden hun de geleerde theorie in de praktijk te brengen, en hebben tegelijkertijd een helpende hand om de kinderen meer aandacht te kunnen geven.

Kwaliteit

De pedagogisch medewerkers hebben een actieve rol in de ontwikkeling van jonge kinderen, doordat ze gewenst gedrag kunnen uitlokken en stimuleren. De kennis en vaardigheden van de pedagogisch medewerker is daarin van essentieel belang. Wij vinden het daarom belangrijk om onze pedagogische medewerkers scholing aan te bieden om hun kennis en vaardigheden uit te breiden en te verbeteren. Ook bespreken wij wekelijks tijdens het teamoverleg: het welzijn van de kinderen, het pedagogisch kader en ons pedagogisch beleid.

Op de Bereboot werken wij met vaste pedagogisch medewerkers. Al onze beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de Cao-kinderopvang is opgenomen. Ook zijn onze beroepskrachten in het bezit van een certificaat eerste hulp bij kindongevallen. Een cursus die wij elk jaar weer herhalen!

De ontwikkeling van kinderen m.b.t. de ontwikkelingslijn en het contact met de ouders. Vanaf januari 2014 zijn wij gestart met de observatiemethode SLO door middel van de observatielijsten die bij deze methode horen houden wij de ontwikkeling van de kinderen bij. We observeren volgende kernwaarden:

- Redzaamheid
- Sociaal-emotioneel
- Speel&werkgedrag
- Spraak en taal
- Motoriek

De observaties zullen 2 maal per jaar plaatsvinden. Na het invullen van de observatielijst krijgen de ouders/verzorgers de map van hun kind(eren) mee naar huis en kan er als er behoefte aan is een afspraak gemaakt worden om de observatielijst te bespreken met een pedagogisch medewerker.

De Bereboot werkt volgens het Convenant Kwaliteit Kinderopvang welke onder andere is opgesteld door de Branchevereniging ondernemers in de kinderopvang en de Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang (BoinK). Het convenant omvat landelijke kwaliteitseisen en het regelt zaken als: aantal kinderen per





pedagogisch medewerker, huisvesting, omvang van de groep, medezeggenschap, veiligheid, gezondheid en informatie aan de ouders. De inrichting van onze groepen is veilig en –evenals onze werkwijze- geheel op kinderen gericht. Alle medewerkers zijn volledig gekwalificeerd conform de CAO van onze branche en hebben allemaal een hoge betrokkenheid bij het reilen en zeilen van de opvang.

Vertaling van theorie naar de praktijk

Op de Bereboot wordt veel gedaan om het pedagogisch beleid ook daadwerkelijk om te zetten naar praktijk. Dit doen wij door wekelijks tijdens het teamoverleg: het welzijn van de kinderen, het pedagogisch kader en ons pedagogisch beleid te bespreken. Er wordt besproken op wat voor manieren wij de theorie naar de praktijk kunnen vertalen. Bijvoorbeeld door middel van werkstukjes, activiteiten of kringgesprekken. Nieuwe pedagogisch medewerkers of stagiaires krijgen voor aanvang een kopie van het pedagogisch beleid mee. Deze wordt mondeling met hun doorgesproken en ze krijgen de opdracht mee om activiteiten, werkstukjes of iets dergelijks te bedenken die aansluiten bij ons pedagogisch beleid.

Dagindeling

Onze groepen kennen min of meer een vaste dagindeling. Op bijzondere dagen kan van deze indeling worden afgeweken. De dagindeling staat eerder in dit pedagogisch beleidsplan beschreven.

Vierogen (oren) principe op Kinderopvang de Bereboot

Naar aanleiding van de Amsterdamse zedenzaak is de commissie Gunning ingesteld om onderzoek te doen naar de toedracht van de Amsterdamse zedenzaak met als doel om hieruit lessen te trekken voor een betere en veiliger kinderopvang.

Na gedegen onderzoek naar de praktijk van de kinderopvang, de regelgeving, het toezicht en hulpverlenende instanties is de commissie Gunning met een rapport vol aanbevelingen gekomen.

De commissie richt zich met haar aanbevelingen tot alle betrokkenen bij de kinderopvang.

De aanbevelingen zijn niet alleen relevant als het gaat om seksueel misbruik, maar ook als het gaat om kindermishandeling of andere veiligheidsrisico's.

De Amsterdamse zedenzaak leidde tot een commissie onder leiding van Louise Gunning, die een groot aantal aanbevelingen deed om misbruik in de kinderopvang zoveel mogelijk te voorkomen. Een belangrijke - en misschien wel de lastigste van die adviezen - is het vierogen principe. Het vier ogen en oren principe betekent dat er altijd minimaal twee volwassenen, in een bepaalde vorm, toezicht moeten houden op kinderen in kinderdagverblijven.

Uit het rapport Gunning:

De commissie stelt verplicht dat er altijd twee volwassenen zijn die de kinderen in een groep kunnen zien of horen.

In de mix van de dagelijkse praktijk zijn er naar de mening van de commissie voldoende mogelijkheden om dit te realiseren. Te denken valt niet alleen aan aanwezigheid of directe nabijheid van pedagogisch werkers, maar ook aan de inzet van bijvoorbeeld stagiaires, groepshulp en/of vrijwilligers. Ook het kortere tijd aan het begin of het eind van de dag samenvoegen van groepen, en bouwkundige en technische maatregelen voor transparantie in het gebouw kunnen alternatieven zijn.

Een vierogen principe verkleint niet alleen het risico ten aanzien van seksueel misbruik, maar ook het risico ten aanzien van kindermishandeling in brede zin, terwijl er -meer generiek gesproken- sneller en effectiever kan worden ingegrepen als een kind of een pedagogisch werker iets overkomt.





Kinderopvang de bereboot

Wettelijke bepalingen:

Beroepskracht-kind-ratio:

Bij de kinderdagopvang bedraagt de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk aanwezige kinderen ten minste:

- a. één beroepskracht per vier kinderen in de leeftijd tot één jaar;
- b. één beroepskracht per vijf kinderen in de leeftijd van één tot twee jaar;
- c. één beroepskracht per zes kinderen in de leeftijd van twee tot drie jaar;
- d. één beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van drie tot vier jaar

Conform het convenant kwaliteit is het toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio i.v.m. openen, sluiten en pauzes. Dit mag op de volgende tijden:

Voor 9.30 uur
tussen 12.30 en 15.00 uur
na 16.30 uur

Vierogen principe op Kinderopvang de Bereboot

Om aan het vier ogen en vier oren principe te kunnen voldoen heeft de Bereboot de volgende maatregelen genomen;

De Bereboot houdt zich strikt aan het bovenstaande schema voor beroepskracht-kind-ratio.

De Bereboot zal zoveel mogelijk proberen om twee volwassenen tegelijkertijd op de groep aanwezig te laten zijn. Dit zullen we proberen te realiseren door het samenvoegen van de groepen vroeg in de ochtend en aan het eind van de dag. Daarnaast zullen we meer stagiaires van de opleiding helpende zorg en welzijn en de opleiding SAW aannemen die aan het begin en eind van de dag geplaatst kunnen worden en tijdens pauzes als tweede volwassene op de groep staan.

Indien het niet mogelijk is, door kindbezetting, schoolvakanties o.i.d. om twee volwassenen op de groep te plaatsten dan zal er op de momenten dat de pedagogisch medewerker alleen op de groep staat camera toezicht gehouden worden. Alle pedagogisch medewerkers die werkzaam zijn op de Bereboot en de ouders van de Bereboot kunnen dan online op de groep meekijken en luisteren.

Eén van de ouders van de Bereboot zal indien er één pedagogisch medewerker aanwezig is op de groep altijd in het pand aanwezig zijn als achterwacht en zal online op de groep meekijken.

Verschoning en omkleden van de kinderen gebeurt op de groep en niet in aparte verschoonruimtes.

Als beide groepen open zijn en op één van beide groepen staat een pedagogisch medewerker alleen op de groep omdat de kindbezetting laag is en het is i.v.m. de totale kindbezetting niet mogelijk om beide groepen samen te voegen dan zullen we op die groep (indien mogelijk) een stagiaire plaatsen. Is er geen stagiaire beschikbaar dan zal er aan het vier ogen en oren principe voldaan worden d.m.v. de inzet van een (babyfoon met) camera.

Als een pedagogisch medewerker met de kinderen naar de wc gaat blijft de deur altijd open zodat de andere pedagogische medewerkers en stagiaires mee kunnen kijken.

Op de slaapkamers staan de babyfoons gedurende de gehele openingstijd aan. In principe zullen we proberen de kinderen van en naar bed te brengen met twee volwassenen, groepstechnisch is dit niet altijd mogelijk. Op die momenten kan de andere pedagogisch medewerker via de babyfoons (vier oren principe) mee luisteren op de slaapkamers.





Kinderopvang de bereboot

De Bereboot hanteert een open deuren beleid wat inhoudt dat kinderen en pedagogisch medewerkers buiten de vaste activiteiten bij elkaar op de groep mogen binnen lopen om daar aan een activiteit mee te doen.

Meldcode

Op de Bereboot werken wij met de meldcode kinderopvang. Onze pedagogisch medewerkers hebben een training meldcode kinderopvang gevolgd en elke 6 weken tijdens het teamoverleg wordt de handleiding doorgenomen. De meldcode is op de groep aanwezig en kan te allen tijde door de pedagogisch medewerkers worden ingezien.

Verlaten stamgroep

Bij het aanmelden bij onze opvang stemt u in met de voorwaarden zoals beschreven in het formulier verlaten stamgroep. Zie voorbeeld.

Kinderopvang de Bereboot



Formulier verlaten stamgroep

Per 1 januari 2014 is er een wijziging in de wet -en regelgeving, ouders moeten schriftelijk toestemming geven dat ze toestemming geven dat hun kind(eren) in onderstaande gevallen de stamgroep verlaten. Bij ondertekening van het contract stemt u met onderstaande voorwaarden in.

Bij de Bereboot werken we met twee groepen: De Grote Beer en De Kleine Beer. Ieder kind wordt geplaatst op een vaste groep, dit noemen we een: **Stamgroep**.

In onderstaande gevallen kunnen de groepen worden samengevoegd en kan het zijn dat de kinderen hun stamgroep verlaten:

- in de vakantieperiodes
- in de vroege ochtend of namiddag
- bij geringe kinderbezetting
- bij festiviteiten zoals Sinterklaas- en Kerstfeest
- bij thema's die gezamenlijk worden behandeld / gevierd
- bij buiten spelen
- bij flexibele opvang
- bij extra opvang

Zorgen voor kinderen

Gezondheid, veiligheid en ziekten

Elk jaar zullen wij een risico-inventarisatie veiligheid en een risico-inventarisatie gezondheid uitvoeren. Hierdoor kunnen wij alle aanwezige risico's en gevaren in kaart kunnen brengen en deze tijdig oplossen. Op de groep is een map aanwezig waarin onze risico-inventarisaties zitten, ook wordt hier het inspectierapport van de GDD bewaard. Deze map ligt ter inzage op de groep als u deze map wilt doorkijken kunt u dit melden bij één van de pedagogisch medewerkers u kunt hem ook downloaden op onze website.



Kinderopvang de bereboot

De ruimte is zo ingedeeld dat kinderen zonder directe begeleiding daar veilig kunnen spelen. Het speelgoed wordt gescreend op veiligheid en zodra die veiligheid niet meer kan worden gegarandeerd wordt dat speelgoed weggedaan. De speelplaats wordt vooraf gescreend op rommel en gevaarlijke objecten

Verder houden we in de gaten dat de kinderen voldoende eten en vooral drinken en dat de stoelgang niet staakt. Bij het eten en traktaties houden we rekening met de wensen van de ouders.

We houden de gezondheid van de kinderen voor zover mogelijk goed in de gaten. Als kinderen ziek worden tijdens hun verblijf op de Bereboot wordt er contact opgenomen met de ouders en een passende oplossing gezocht. Met behulp van informatie van de GGD screenen we regelmatig kinderen op diverse (kinder-)ziektes. Omdat de Bereboot niet berekend is op de opvang van zieke kinderen, mogen deze niet naar de Bereboot gebracht worden. Wordt het kind in de Bereboot ziek dan wordt de ouder verzocht het kind te komen ophalen. De beslissing of een kind in de groep kan blijven wordt genomen door de groepsleidster. Hierbij staat het belang van het kind altijd voorop. Een ziek kind heeft extra aandacht en vaak ook extra verzorging nodig. Dit kunnen we bij de Bereboot vaak niet geven zonder dat het ten koste gaat van de aandacht voor de andere kinderen.

Over het algemeen geldt dat een kind moet worden opgehaald, als:

- 1 Het kind te ziek is om aan het dagprogramma mee te doen
- 2 De verzorging te intensief is voor de leidster
- 3 Het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt.

In onderstaand schema staat voor de meest voorkomende ziekteverschijnselen aangegeven wanneer voor ons (op grond van bovengenoemde 3 punten) deze grens bereikt is. We hebben hierbij de regels die de GGD omschrijft in de informatiemap "Infectieziekten en hygiëne in kindercentra" als leidraad gebruikt.

Ziekte	Verschijnselen	Kind moet naar huis als:		
		Ad 1	Ad 2	Ad 3
Overgeven	Meerdere malen overgeven door bijv. buikgriep	Het kind kan/wil niet spelen	Het kind wil alleen maar bij de leidster hangen.	
Diarree	Meer dan 3 keer dunne ontlasting	Het kind kan/wil niet spelen	Na 3x complete verschoning	Bij bloederige diarree
Hoofdluis	Kleine beestjes en eitjes in het haar	-	-	Als het kind behandeld wordt, mag het komen
Koorts/verhoging	Temperatuur van 38.0°C of hoger	Het kind kan/wil niet spelen	Het kind wil alleen maar bij de leidster hangen.	-
Krentenbaard	infectie v/d huid, blaasjes, gelige korst, meestal in gezicht	Als plekken afgedekt zijn en behandeld worden met zalf of antibiotica mag het kind komen.		
Ontstoken ogen	Rode ogen, opgezette oogleden, gele/groene pus	Het kind kan/wil niet spelen	Het kind wil alleen maar bij de leidster hangen.-	-
Schimmel	Schilferende (kale) plek	Als kind behandeld wordt mag het komen.		
Waterpokken	Rode bultjes waarop blaasjes ontstaan.	Het kind kan/wil niet spelen	Het kind wil alleen maar bij de leidster	Als de blaasjes ingedroogd zijn mag het kind



Kinderopvang de bereboot

		hangen.	weer komen
Wormpjes	Kleine witte wormpjes in ontlasting, jeuk aan anus	Als kind behandeld wordt mag het komen.	

Bij het opstellen van deze regels is uitgegaan van 2 pedagogisch medewerkers op een groep met het maximale aantal kinderen, van deze kinderen vertoont één kind ziekteverschijnselen. Als er meerdere kinderen ziekteverschijnselen hebben of er zijn minder kinderen op de groep dan kan er enigszins van deze regels afgeweken worden.

Bovenstaand schema is een schema van de meest voorkomende kinderziekten. Indien uw kind een ander kinderziekte heeft dan hierboven vermeld dan zullen wij eerst de informatiemap "Infectieziekten en hygiëne in kindercentra" van de GGD raadplegen. Het kan zijn dat op grond van de richtlijnen van de GGD wij uw kind dan moeten weren. Neem bij twijfel daarom altijd eerst contact met ons op.

Toedienen van medicijnen en zelfzorgmiddelen

Heeft u kind(eren) medicijnen of zelfzorgmiddelen (zoals hoestdrank) nodig tijdens zijn of haar verblijf op de Bereboot en moet dit toegediend worden door de pedagogisch medewerkers dan moet u hier een overeenkomst voor tekenen. In deze overeenkomst vermeldt u om wat voor middel het gaat, door wi het is voorgeschreven, de tijden en manier van toedienen. Alleen als deze overeenkomst volledig ingevuld en ondertekend is zullen wij de medicijnen, zelfzorgmiddelen toedienen.

Zetpillen en paracetamol

Indien u uw kind(eren) een zetpil of paracetamol heeft toegediend voordat u hem of haar naar de Bereboot brengt dient u dit te melden bij de pedagogisch medewerkers. Zo kunnen wij uw kind(eren) beter in de gaten houden, letten we extra op pijn en ziekteverschijnselen en houden we ook zijn/haar temperatuur goed in de gaten.

Door het toedienen van de zetpil/paracetamol is er namelijk kans op een koortsstuiptje. Als u uw kind(eren) bij verhoging/koorts een zetpil of paracetamol geeft hou dan in de gaten dat u dit regelmatig blijft doen, zoals in de bijsluiter beschreven, totdat de verhoging/koorts volledig is verdwenen. Zetpillen en paracetamol onderdrukken alleen de ziekteverschijnselen en de verhoging of koorts u ziet niet meer hoe ziek u kind eigenlijk is. Bij uitwerking van de zetpil of paracetamol kan de verhoging/koorts ineens heel snel gaan stijgen, dit kan een koortsstuiptje veroorzaken. Dit is de reden dat wij op de Bereboot geen zetpillen of paracetamol toedienen, ook niet op verzoek van de ouder en door ondertekening van een overeenkomst.

Let op: als u kind verhoging/koorts had van 38 graden of hoger voordat u de zetpil toediende mag u uw kind(eren) niet naar de Bereboot brengen.

Bij ongevallen en rampen

De Bereboot beschikt over een brandinstallatie, in elke ruimte hangen rookmelders. Mocht er brand of rook door één van de melders waargenomen worden dan zal er een sirene afgaan waarop er wordt overgegaan tot het ontruimingsplan. Op meerdere plaatsen op de Bereboot hangen brandblusser en er is een brandtas aanwezig met daarin een contactgegevenslijst, zaklamp, EHBO-doos en een blusdeken. Bij de telefoon ligt een lijst met noodnummers.

Regelmatig wordt aandacht gevraagd voor deze belangrijke zaak en wordt er met de werknemers en stagiaires doorgesproken en geoefend wat te doen bij calamiteiten.

Hygiëne

Schoonhouden ruimtes

De speelruimte en het speelgoed wordt na elke dag gereinigd door de pedagogisch medewerkers en indien nodig direct na bevulling. Na elke dag wordt de gehele Bereboot schoongemaakt door een interieurverzorger. Tweemaal in de maand wordt er een grote schoonmaak gehouden en wordt de Bereboot van top tot teen





Kinderopvang de bereboot

gereinigd met een desinfecterend middel, deze schoonmaak wordt gedaan als er geen kinderen op de groep aanwezig zijn. Omdat kinderen zelfstandig kunnen spelen in onze ruimte is het van groot belang dat deze ook overall schoon is.

Kinderen en persoonlijke hygiëne

Elk kind dat gebruik maakt van een bedje heeft een eigen onderlaken. Wegens verstikkingsgevaar gebruiken wij geen dekbedden en dekens. Elk kindje moet dus zijn eigen slaapzak meenemen. Ook hebben de kinderen een vast bedje en slapen dus altijd in hun "eigen" bedje.

Wilt u dat uw kind wel onder een dekbed of deken slaapt dan dient u deze zelf mee te brengen en dient u tevens een overeenkomst te tekenen waarin u ervoor tekent dat u door de Bereboot op de hoogte bent gebracht van de gevaren van het slapen van met een dekbed/deken en dat u volledige verantwoordelijkheid neemt voor de eventuele gevolgen.

Intercultureel werken

Alle kinderen die een niet te zware begeleiding nodig hebben zijn welkom. Ook kinderen uit andere landen worden naar wens van het kind en de ouders opgevangen en begeleid.

De voertaal op de Bereboot is Nederlands. Dit houdt in dat wij op de groep Nederlands praten met de kinderen, ook als deze afkomstig zijn uit andere landen. In een enkel geval als het kind ons echt niet zal begrijpen zullen we proberen het kind in een andere taal duidelijk te maken wat er bedoeld wordt. Op zulke momenten zullen wij aan de Nederlandstalige kinderen uitleggen wat er gezegd is. Vooralsnog proberen wij deze situaties zoveel mogelijk te voorkomen.

De ontwikkeling van kinderen m.b.t. de ontwikkelingslijn en het contact met de ouders

Vanaf januari 2014 zijn wij gestrat met de observatiemethode SLO d.m.v. de observatielijsten die bij deze methode horen houden wij de ontwikkeling van de kinderen bij. We observeren volgende kernwaarden:

Redzaamheid
Sociaal-emotioneel
Speel&werkgedrag
Sprak en taal
Motoriek

De observaties zullen 2 maal per jaar plaatsvinden. Na het invullen van de observatielijst krijgen de ouders/verzorgers de map van hun kind(eren) mee naar huis en kan er als er behoefte aan is een afspraak gemaakt worden om de observatielijst te bespreken met een pedagogisch medewerker.

Problemen signaleren

Bij problemen houden we de kinderen in de gaten. Bij ernstige problemen zal er altijd met de ouders gesproken worden. We zullen niet altijd snel kleine problemen bij de ouders aankarten als we zeker weten dat dit buien zijn die overgaan. Bij problemen, groot of klein, die regelmatig of langdurig optreden, lichten wij de ouders altijd in.

Bij de Bereboot observeren wij de kinderen dagelijks. Onze pedagogische medewerkers zijn deskundig en daardoor op de hoogte van de ontwikkeling van het jonge kind. Ze weten welke fase hoort bij de leeftijd van het kind. Kinderen ontwikkelen zich op hun eigen manier en tempo maar het is wel belangrijk dat daarin vooruitgang zit.

Om de vooruitgang ook schriftelijk te ondersteunen maakt de Bereboot gebruik van de observatieformulieren van SLO- kijk op de ontwikkeling in de voorschoolse voorzieningen. Hierbij wordt gebruik gemaakt met daarin





Kinderopvang de bereboot

een instrument om de voortgang in de ontwikkeling van de kinderen te observeren en te stimuleren. Volgens een observatie- instrument en overdrachtsformulier.

Dat overdrachtsformulier geeft informatie over de voortgang in de ontwikkeling van het kind

Richt zich op de brede ontwikkeling van kinderen

Legt de kinderen niet langs de meetlat van de psychologen, maar kijkt naar de voortgang van de ontwikkeling van een kind ten opzichte van zichzelf

De observatie worden gedaan in de dagelijkse situatie, meerdere malen, in verschillende situaties, in spel situatie, op afstand en door de pedagogische medewerker.

Dit observatieformulier wordt over het kind elk jaar ingevuld en aan de ouder meegeven als er dan vragen zijn kan de ouder deze stellen of eventueel een gesprekje aanvragen. Bij de Bereboot maken we gebruik van de SLO observatie formulieren van 0 tot 2 jaar en 2 tot 4 jaar, als de kinderen afscheid nemen van de Bereboot krijgen ze deze mee in de vorm van een portofolie. De observatie zijn tevens ook belangrijke informatie voor de overdracht naar de basisschool.

Pedagogisch medewerker van de Bereboot zullen ten alle tijd bij zorg over uw kind dit bespreken eerst met haar leidinggevende en dan haar zorgen of bevindingen delen met de ouders/verzorgers delen. Als advies kan er dan worden doorverwezen aan derde.

Denk aan Logopediste, ggd Drenthe, Yorneo, consultatie bureau, Bureau Jeugdzorg

Contacten met de ouders

Dit hangt af van hoeveel contact de ouders wensen en nodig hebben en wanneer wij het wenselijk achten. Wij bieden alle gelegenheid tot een gesprek met de ouders. Bovendien is het mogelijk schriftjes voor de kinderen mee te geven waarin de belangrijkste gebeurtenissen vermeld staan over hun verblijf op de de Bereboot. Verder is er altijd wel wat te vertellen bij het halen en brengen.

Opmerkingen, kritiek en suggesties

Wij staan altijd open voor suggesties en nieuwe ideeën! Daarom horen we graag van u opmerkingen, kritiek en suggesties over het reilen en zeilen rond de Bereboot. Als het maar enigszins mogelijk is zullen we daarmee zorgen dat het voor uw kind nog leuker is om bij ons te vertoeven.

Intern Klachtreglement

Protocol Klachtenregeling Kinderopvang de Bereboot.

De Bereboot beschikt over een interne en een externe klachtencommissie. Ook is de Bereboot aangesloten bij de geschillencommissie Kinderopvang

Intern Klachtreglement

Inleiding

Kinderopvang de Bereboot heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij de klachtfunctionaris (Raonah Stoetman). Zij is te bereiken per email: raonah@kinderopvangdebereboot.nl. Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag. www.klachtenloket-





Kinderopvang de bereboot

kinderopvang.nl of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl. In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie. Het reglement van de Geschillencommissie vindt u hier: <https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang-en-peuterspeelzalen/>

Definities

Organisatie:	Kinderopvang de Bereboot
Medewerker:	De medewerker, werkzaam bij Kinderopvang de Bereboot
Klachtenfunctionaris:	De medewerker waar de klachten binnenkomen, die de procedure bewaakt en klachten afhandelt uit hoofde van de directeur, hier verder genoemd klachtenfunctionaris.
Locatiemanager:	Diegene die leiding geeft aan de locatie waar het kind is geplaatst
Ouder:	Een natuurlijk persoon die gebruik maakt, gebruik wenst te maken of gebruik heeft gemaakt van de diensten van de kinderopvangorganisatie, voor de opvang van zijn - of haar kinderen.
Klager:	De ouder die een klacht indient
Klacht:	Schriftelijke uiting van ongenoegen.
Klachtenloket Kinderopvang:	Instituut voor informatie, bemiddeling, advies en mediation.
Geschillencommissie:	Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, voor bindende geschillenafhandeling.
Schriftelijk:	Onder schriftelijk wordt ook 'elektronisch' verstaan, tenzij de wet zich daar tegen verzet.

Voortraject klacht

Als een ouder een klacht heeft gaat de organisatie er van uit dat deze zo spoedig mogelijk met de betrokkene besproken wordt. Het aanspreekpunt is daarmee in beginsel de medewerker op de groep. Mocht dit niet leiden tot een oplossing, dan kan de klacht worden besproken met de locatiemanager. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een klacht ingediend worden.

Indienen klacht

Een klacht dient schriftelijk te worden ingediend (*met eventueel het klachtenformulier die kan worden aangevraagd bij de pedagogisch medewerkers of via ons emailadres: info@debereboot.net*). De klacht dient binnen een redelijke termijn na ontstaan van de klacht ingediend te zijn, waarbij 2 maanden als redelijk wordt gezien. De klacht wordt voorzien van dagtekening, naam en adres van de klager, eventueel de naam van de medewerker op wie de klacht betrekking heeft, de locatie en de groep plus een omschrijving van de klacht. Mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen, dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. Deze klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten.

Behandeling klacht

De klachtenfunctionaris draagt zorg voor de inhoudelijke behandeling en registratie van de klacht.

De klachtenfunctionaris bevestigt schriftelijk de ontvangst van de klacht aan de ouder.

De klachtenfunctionaris houdt de klager op de hoogte van de voortgang van de behandeling van de klacht.





Kinderopvang de bereboot

Afhankelijk van de aard en inhoud van de klacht wordt een onderzoek ingesteld.

Indien de klacht gedragingen van een medewerker betreft, wordt deze medewerker in de gelegenheid gesteld mondeling of schriftelijk te reageren.

De klachtenfunctionaris bewaakt de procedure en termijn van afhandeling. De klacht wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld, tenzij er omstandigheden zijn die dit belemmeren. In dat geval brengt de klachtenfunctionaris de klager hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De klacht wordt in ieder geval binnen een termijn van 6 weken afgehandeld.

De klager ontvangt een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Externe klachtafhandeling

Indien interne klachtafhandeling niet leidt tot een bevredigende oplossing of uitkomst, heeft de ouder de mogelijkheid zich te wenden tot het Klachtenloket Kinderopvang of de Geschillencommissie.

De ouder kan zich rechtstreeks wenden tot de Geschillencommissie indien van de ouder redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij onder de gegeven omstandigheden een klacht bij de houder indient.

Ook als de klacht niet binnen zes weken tot afhandeling heeft geleid, kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.

De klacht dient binnen 12 maanden, na het indienen van de klacht bij *organisatie*, aanhangig gemaakt te zijn bij de Geschillencommissie.

Klachtenformulier

Gegevens ouder/verzorger

Naam :
Naam van uw kind :
Geboortedatum kind :
Telefoonnummer :
E-mailadres :
Datum melding :

Op welke vestiging/locatie of kantoor heeft de klacht betrekking?

Wat is uw klacht?

(Geef een zo concreet mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover u de klacht indient)

Hebt u de klacht besproken met een medewerker of leidinggevende?

Hebt u een suggestie voor het oplossen van de klacht en zo ja, welke?

